

**Cese de la web parkia.es y consolidación de Indigoneo
como plataforma oficial de aparcamiento**

Desde el Grupo INDIGO queremos informarte con total transparencia de un cambio importante que afecta a la plataforma parkia.es / App eParkia:

El próximo 16 de julio de 2026, parkia.es cerrará definitivamente como web de venta y contratación de nuevos productos.

En este artículo encontrarás toda la información que necesitas: qué cambia, qué no cambia, cómo te afecta según el tipo de cliente que seas y cómo acceder a tu cuenta y tus datos en todo momento.

¿Por qué cierra Parkia.es?

En abril de 2024, INDIGO adquirió Parkia, iniciando un proceso de integración de ambas compañías. Uno de los objetivos de este proceso ha sido unificar las plataformas de venta online bajo una única web oficial del grupo: indigoneo.es.

Durante los últimos dos años, nos hemos ido preparando progresivamente para que este hito pueda ser posible. Con todos los productos y aparcamientos ya disponibles en indigoneo.es, el proceso de integración digital está completo. El cierre de parkia.es es el paso natural y definitivo de este camino.

¿Qué pasará a partir el 16 de julio?

El día 16 de julio de 2026, parkia.es dejará de estar disponible como plataforma de venta. Esto significa que:

- No se podrán crear nuevas cuentas de usuario en parkia.es o la App eParkia.
- No se podrán contratar nuevos abonos a través de parkia.es o la App eParkia.
- No se podrán realizar nuevas reservas de estancias a través de parkia.es o la App eParkia.

Cualquier nueva contratación deberá realizarse a través de la web/App oficial del Grupo INDIGO: indigoneo.es / App [INDIGONEO para IOS](#), [App INDIGONEO para Android](#)

¿Qué cambia y que NO cambia? Tu acceso a los aparcamientos sigue igual.

Este es el punto más importante: el cierre de parkia.es no interrumpe el acceso a ningún aparcamiento.

Tu acceso a los aparcamientos sigue igual:

- Si eres cliente de rotación (entras a los parkings a través de lectura de matrícula), tu acceso mediante lectura de matrícula continúa exactamente igual. No necesitas hacer nada.
- Si eres abonado de parkia, tu abono sigue activo y podrás acceder a tu aparcamiento con total normalidad. No es necesaria ninguna acción por tu parte para mantener tu acceso.

Si aparcas normalmente reservando con antelación, o deseas dar de alta un nuevo abono con nosotros, a partir del 16 de julio deberás hacerlo a través de indigoneo.es / App [INDIGONEO para IOS](#), [App INDIGONEO para Android](#). Para ello te pediremos que crees una nueva cuenta de usuario siguiendo unos sencillos pasos.

Tu cuenta de cliente Parkia no desaparece: accede a MyParkia

Aunque parkia.es cierre, tu cuenta de cliente sigue activa. Podrás acceder a ella en todo momento a través de [MyParkia](#) o desde la App eParkia

Desde MyParkia podrás gestionar con total normalidad:

- Tus facturas
- Tus datos personales
- Tu tarjeta bancaria
- Tus matrículas registradas
- Tu dirección

Si desde MyParkia o desde la App eParkia haces clic en los botones de nuevo abono o nueva reserva, serás redirigido directamente a indigoneo.es, donde podrás completar tu contratación.

También encontrarás el acceso directo a MyParkia desde indigoneo.es (clic en botón "conectarse")

¿Qué ocurre si intento acceder a Parkia.es después del 16 de julio?

Si accedes a cualquier página de parkia.es después del cierre, serás redirigido automáticamente a indigoneo.es, donde encontrarás toda la oferta de aparcamientos y productos disponibles.

¿Tienes dudas o necesitas ayuda?

Nuestro equipo de atención al cliente está disponible para ayudarte con cualquier consulta relacionada con este cambio. Puedes contactarnos a través de los canales habituales.

Además, durante el período del 29 de junio al 16 de julio, e incluso después de cese de Parkia.es, recibirás comunicaciones periódicas con información detallada sobre este proceso.

Sobre INDIGO

Actor de referencia mundial en aparcamiento y movilidad urbana, INDIGO lleva más de 60 años apoyando la transformación de las ciudades mediante el diseño, la financiación y la operación de sistemas de gestión de aparcamientos y espacios públicos. Sus 9.600 empleados gestionan 1,7 millones de plazas de aparcamiento en más de 580 ciudades de todo el mundo.

El Grupo combina su experiencia internacional y su fuerte arraigo local para ofrecer servicios integrados a las comunidades, entre ellos puntos de recarga para vehículos eléctricos, reserva y pago online de aparcamiento en superficie y en instalaciones cerradas a través de INDIGO Neo, aparcamiento para bicicletas Cyclopark, control de acceso a aparcamientos y centros urbanos, e instalaciones para logística urbana y servicios de proximidad.

INDIGO opera más de 11.400 puntos de recarga para vehículos eléctricos en todo el mundo.

Sitúa la experiencia del cliente, la fluidez del servicio y la sostenibilidad en el centro de todo lo que hace, y actúa como socio estratégico de las administraciones locales y otros agentes de las ciudades.

<https://www.group-indigo.com/es/>